

HÔPITAL CHINOIS DE MONTRÉAL

PRIORITÉS STRATÉGIQUES // 2012—2015

滿地可中華醫院

NOTRE ATOUT DISTINCTIF

En plus d'offrir des services dans les langues et dialectes chinois, vietnamiens et autres idiomes du Sud-Est asiatique, l'Hôpital possède une expertise unique des cultures et des coutumes asiatiques, surtout en matière de santé.

PORTRAIT DE NOTRE POPULATION

Le nombre d'immigrants chinois et vietnamiens diminue progressivement au Québec depuis 2004.

Montréal compte **50 000 personnes d'origine chinoise** (3 % de la population montréalaise) dont **11 000 sont âgées de 65 ans et plus**.

Brossard accueille 8 000 personnes d'origine chinoise (12 % de la population de cette municipalité).

Verdun, le Sud-Ouest et Côte des Neiges-NDG présentent la plus forte croissance de population chinoise de la région.

PLUS DE **51%**
DES IMMIGRANTS RÉCENTS
N'ONT PAS DE
MÉDECIN DE FAMILLE

Plus de 51 % des immigrants récents n'ont pas de médecin de famille.

Les immigrants récents ont moins de tendances de pratiquer des activités physiques.

Dans la grande région de Montréal, la situation des soins palliatifs est jugée « très préoccupante » par l'Association québécoise des retraités. Il manque **126 lits** : 59 à Montréal même ; 29 en Montérégie ; 16 à Laval ; 12 dans les Laurentides et 10 dans les Lanaudière.



L'HÔPITAL POSSÈDE UNE
EXPERTISE UNIQUE
DES CULTURES ET DES COUTUMES
ASIATIQUES

NOTRE MISSION

Prodiguer des soins médicaux et des services d'hébergement à tous les adultes et les personnes âgées, particulièrement d'origines chinoise et Sud-est asiatique, qui souffrent d'une incapacité permanente ou qui ont perdu, en partie ou en totalité, leur autonomie fonctionnelle.

NOTRE VISION

Pour nos résidents : être l'hébergement de choix pour les personnes âgées d'origine chinoise et du Sud-Est asiatique. Pour notre communauté : contribuer activement, en agissant ensemble avec nos partenaires, à maintenir, améliorer et restaurer la santé, le bien-être et l'autonomie de notre population.

Afin d'atteindre notre vision, nous nous engageons à :

- Offrir des services de qualité et sécuritaires, tout en respectant le principe de « milieu de vie » des résidents.
- Travailler en partenariat avec nos résidents, nos médecins, nos employés ainsi que le réseau de la santé et des services sociaux.
- Favoriser l'approche réseau.
- Cultiver un environnement de travail stimulant, respectueux et sécuritaire.



MOT DE LA PRÉSIDENTE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION ET DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

L'Hôpital chinois de Montréal (HCM) a complété sa planification stratégique pour les années 2012 à 2015. L'objectif principal de cet exercice était d'évaluer et de mettre à jour les services offerts à l'Hôpital en fonction des besoins de la population, tout en s'assurant que l'organisation contribue aux priorités régionales et provinciales du réseau de la santé.

Ainsi, nous avons procédé à une vaste consultation auprès de nos collaborateurs, de nos médecins, des membres du personnel et des différentes instances de l'Hôpital.

Ce document présente les résultats de l'analyse de ces consultations et des mesures qui en découlent. Il définit la vision et la mission de l'hôpital et identifie sept grands enjeux qui influenceront notre offre de services au cours de la transition qui marquera les prochaines années.

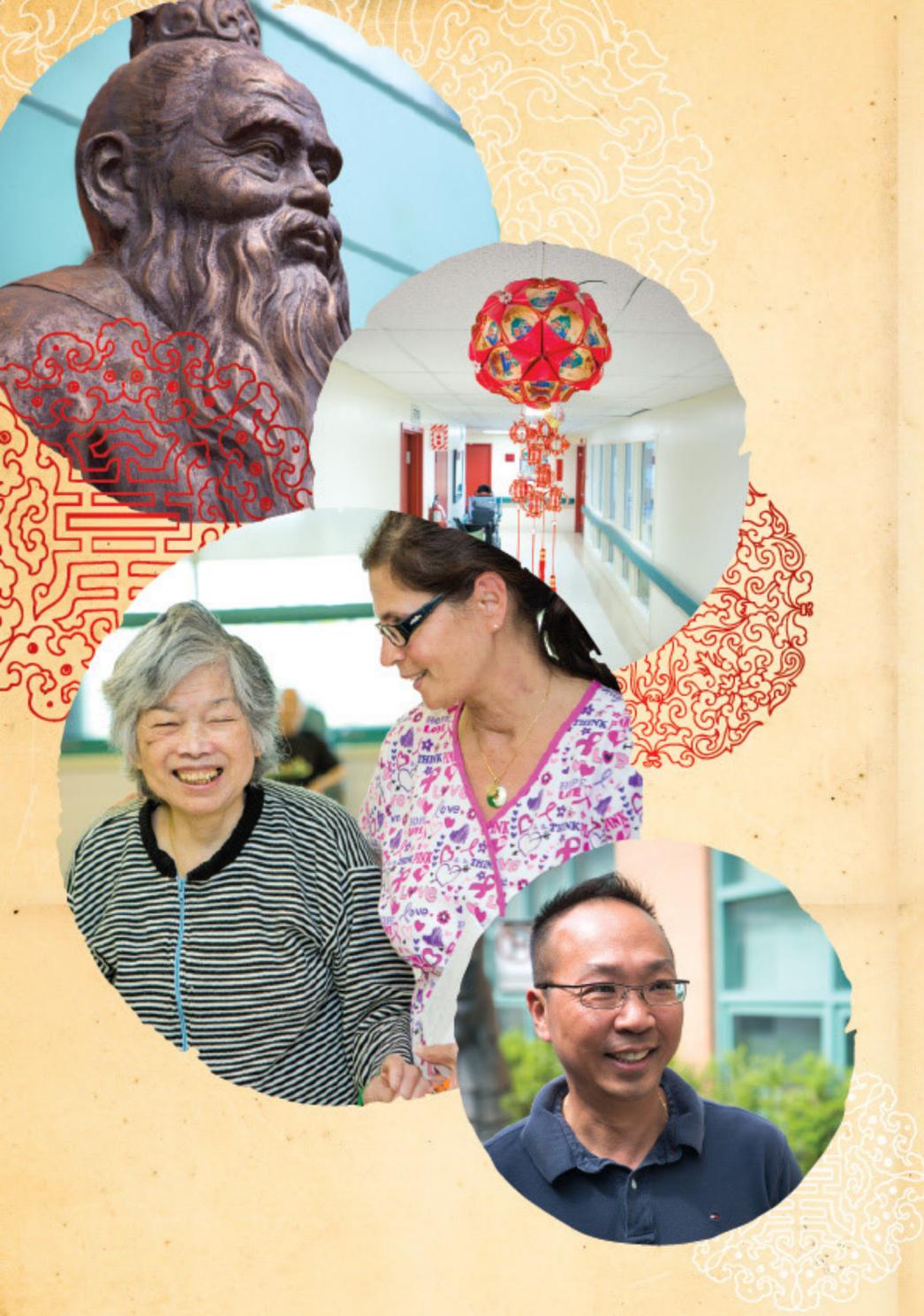
Il ressort de cette démarche que, pour offrir les meilleurs soins à notre population, notre priorité devra être de construire une relation de confiance avec nos employés et de rapprocher l'HCM de ses partenaires du réseau. C'est ainsi que l'Hôpital chinois de Montréal deviendra le lieu de référence en matière de santé pour l'ensemble de la communauté asiatique du Québec.

NOS PRIORITÉS

Afin d'actualiser la vision que nous avons pour l'Hôpital chinois de Montréal et pour remplir notre mission au cours de la transition qui sera la période **2012-2015**, nous avons établi nos priorités d'actions autour de **sept thématiques** :

1. Le climat de travail.
2. La qualité des services.
3. La clinique externe.
4. Le centre de jour.
5. Les ressources intermédiaires.
6. Les lits de répit et l'hébergement temporaire.
7. Les soins palliatifs.





NOS PRIORITÉS

1. LE CLIMAT DE TRAVAIL

Afin de réaliser ses objectifs et de fournir des services de qualité et sécuritaires, l'Hôpital doit assurer la mobilisation et l'engagement de son personnel.

Orientations

- Créer, chez les employés, un sentiment d'appartenance et une relation de confiance avec la direction.
- Instaurer un programme de reconnaissance et d'appréciation.
- Structurer la planification des formations continues.

2. QUALITÉ DES SERVICES

L'Hôpital doit dispenser à sa clientèle des services de qualité dans un environnement sécuritaire.

Orientations

- Fournir aux équipes un soutien en matière d'éthique clinique.
- S'assurer d'une prestation de services sécuritaire et de qualité.

3. CLINIQUE EXTERNE

La clinique externe compte sur une solide équipe d'omnipraticiens et de spécialistes. L'Hôpital doit optimiser l'accessibilité à ses services médicaux pour le bien-être de la communauté.

Orientations

- Travailler avec nos partenaires afin de maximiser l'accès aux services.

4. CENTRE DE JOUR

Le Centre de jour est ouvert deux jours par semaine. Ses usagers proviennent essentiellement du quartier chinois. Les coûts de transport tiennent à l'écart la clientèle éloignée. Le centre de jour doit réviser son offre de services afin de desservir l'importante population d'origines chinoise et du Sud-est asiatique située dans l'Ouest-de-l'Île et en Montérégie.

Orientations

- Évaluer la pertinence du modèle actuel.
- Offrir des services à proximité de la clientèle.

NOS VALEURS

Pour mener à bien notre mission, nous sommes guidés par les valeurs suivantes :

- Qualité.
- Sécurité.
- Empathie.
- Équité.
- Partenariat.
- Respect.
- Approche centrée sur le résident.
- Professionnalisme et travail d'équipe.
- Soutien des employés.
- Communication.

5. RESSOURCES INTERMÉDIAIRES

Afin de réduire l'attente pour un lit d'hébergement à l'Hôpital, il serait souhaitable d'évaluer la pertinence et le besoin des lits de ressources intermédiaires pour les patients qui requièrent moins de 3 heures de soins par jour.

Orientations

- Évaluer les besoins de notre population.
- Évaluer l'impact sur les services existants de l'ajout de lits de ressources intermédiaires.

6. LITS DE RÉPITS / HÉBERGEMENT TEMPORAIRE

Avec le vieillissement de la population et la tradition chinoise de garder les aînés à la maison le plus longtemps possible, les familles vivent de plus en plus les difficultés de la « génération sandwich » où le couple travaille, s'occupe de ses enfants et de ses parents âgés en perte d'autonomie.

Orientations

- Collaborer avec l'Agence pour répondre aux besoins en hébergement temporaire.

7. SOINS PALLIATIFS

Le sujet de « la fin de vie » est souvent considéré tabou dans la culture asiatique.

Cependant, l'expertise en matière de soins en fin de vie et le respect de la notion de « mourir dans la dignité » est essentiel.

L'Hôpital chinois de Montréal doit définir son rôle dans l'éducation de sa clientèle et développer les services appropriés pour cette phase de soins.

Orientations

- Instaurer une approche de soins de fin de vie.
- Collaborer avec les partenaires afin d'identifier les besoins et les opportunités en soins palliatifs.

