

# Plan d'amélioration

## QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

<b>Nom de l'établissement :</b>		L'Hôpital Chinois de Montréal (1963)						<b>Région :</b> Montréal								
<b>Nom de l'installation visitée :</b>		L'Hôpital Chinois de Montréal (1963)						<b>Date de la visite :</b> 25 février 2014								
<b>PLAN D'AMÉLIORATION</b>					<b>SUIVI 1 - ÉTAT D'AVANCEMENT</b>			<b>SUIVI 2 - ÉTAT D'AVANCEMENT</b>			<b>SUIVI 3 - ÉTAT D'AVANCEMENT</b>			<b>SUIVI 4 - ÉTAT D'AVANCEMENT</b>		
					<b>Date:</b>			<b>Date:</b>			<b>Date:</b>			<b>Date:</b>		
<b>THÈME 1 : LES PRATIQUES ORGANISATIONNELLES, ADMINISTRATIVES ET PROFESSIONNELLES</b>																
<b>Recommandations</b>		<b>Échéancier</b>		<b>Non débutée</b>	<b>En cours</b>	<b>Réalisée</b>	<b>Non débutée</b>	<b>En cours</b>	<b>Réalisée</b>	<b>Non débutée</b>	<b>En cours</b>	<b>Réalisée</b>	<b>Non débutée</b>	<b>En cours</b>	<b>Réalisée</b>	
1	Le MSSS recommande que l'établissement poursuive l'implantation d'un milieu de vie de qualité tel que préconisé par les orientations ministérielles.	2014-09-30														
2	Le MSSS recommande que l'établissement poursuive ses efforts afin d'assurer la continuité et la qualité des interventions de l'équipe soignante.	2014-12-31														
3	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin que des plans d'intervention soient élaborés pour tous les résidents et révisés selon leurs besoins.	2014-12-31														
4	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de favoriser les mesures de remplacement et d'utiliser les contentions physiques seulement en dernier recours.	2014-08-31														
5	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour améliorer les mécanismes d'information et de promotion permettant aux résidents d'exprimer leur point de vue au quotidien sur la qualité des services reçus et sur le milieu de vie.	2014-07-30														
État d'avancement des recommandations pour le thème 1		nombre		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		pourcentage		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

<b>Nom de l'établissement :</b>		L'Hôpital Chinois de Montréal (1963)						<b>Région :</b> Montréal										
<b>Nom de l'installation visitée :</b>		L'Hôpital Chinois de Montréal (1963)						<b>Date de la visite :</b>		25 février 2014								
<b>PLAN D'AMÉLIORATION</b>							<b>SUIVI 1 - ÉTAT D'AVANCEMENT</b>			<b>SUIVI 2 - ÉTAT D'AVANCEMENT</b>			<b>SUIVI 3 - ÉTAT D'AVANCEMENT</b>			<b>SUIVI 4 - ÉTAT D'AVANCEMENT</b>		
							<b>Date:</b>			<b>Date:</b>			<b>Date:</b>			<b>Date:</b>		
<b>THÈME 2 : L'ACCUEIL DU RÉSIDENT</b>																		
<b>Recommandations</b>		<b>Échéancier</b>	<b>Non débutée</b>	<b>En cours</b>	<b>Réalisée</b>	<b>Non débutée</b>	<b>En cours</b>	<b>Réalisée</b>	<b>Non débutée</b>	<b>En cours</b>	<b>Réalisée</b>	<b>Non débutée</b>	<b>En cours</b>	<b>Réalisée</b>				
6	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de bonifier sa procédure d'accueil.	2014-08-25																
7	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de s'assurer que l'information transmise au résident ou à ses proches lors de l'accueil soit complète.	2014-05-25																
État d'avancement des recommandations pour le thème 2		nombre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
		pourcentage	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
<b>THÈME 3 : LES ACTIVITÉS DE LA VIE QUOTIDIENNE</b>																		
<b>3.1 Attitudes et pratiques contribuant à un milieu de vie de qualité</b>																		
<b>Recommandations</b>		<b>Échéancier</b>	<b>Non débutée</b>	<b>En cours</b>	<b>Réalisée</b>	<b>Non débutée</b>	<b>En cours</b>	<b>Réalisée</b>	<b>Non débutée</b>	<b>En cours</b>	<b>Réalisée</b>	<b>Non débutée</b>	<b>En cours</b>	<b>Réalisée</b>				
8	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin que le personnel démontre un meilleur respect envers les résidents, notamment au niveau de l'attention.	2014-12-25																
9	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin d'éviter le recours à des pratiques institutionnelles.	2014-12-25																
État d'avancement des recommandations pour le sous-thème 3.1		nombre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
		pourcentage	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			

<b>Nom de l'établissement :</b>		L'Hôpital Chinois de Montréal (1963)						<b>Région :</b> Montréal										
<b>Nom de l'installation visitée :</b>		L'Hôpital Chinois de Montréal (1963)						<b>Date de la visite :</b>		25 février 2014								
<b>PLAN D'AMÉLIORATION</b>							<b>SUIVI 1 - ÉTAT D'AVANCEMENT</b>			<b>SUIVI 2 - ÉTAT D'AVANCEMENT</b>			<b>SUIVI 3 - ÉTAT D'AVANCEMENT</b>			<b>SUIVI 4 - ÉTAT D'AVANCEMENT</b>		
							<b>Date:</b>			<b>Date:</b>			<b>Date:</b>			<b>Date:</b>		
<b>3.3 Information, accompagnement et assistance lors d'une activité alimentation structurée</b>																		
<b>Recommandations</b>		<b>Échéancier</b>	<b>Non débutée</b>	<b>En cours</b>	<b>Réalisée</b>	<b>Non débutée</b>	<b>En cours</b>	<b>Réalisée</b>	<b>Non débutée</b>	<b>En cours</b>	<b>Réalisée</b>	<b>Non débutée</b>	<b>En cours</b>	<b>Réalisée</b>				
10	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin d'améliorer la planification des repas.	2014-05-25																
11	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin que le service, au moment des repas, soit amélioré.	2014-07-25																
12	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de s'assurer que chaque résident et le personnel aient une position adéquate lors des repas.	2016-02-25																
13	Le MSSS recommande que l'établissement s'assure que le personnel offre davantage d'assistance pour répondre aux besoins et aux demandes des résidents lors des repas.	2014-12-25																
État d'avancement des recommandations pour le sous-thème 3.3		nombre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
		pourcentage	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
<b>3.4 Milieu animé, adapté aux capacités et aux besoins des résidents</b>																		
<b>Recommandations</b>		<b>Échéancier</b>	<b>Non débutée</b>	<b>En cours</b>	<b>Réalisée</b>	<b>Non débutée</b>	<b>En cours</b>	<b>Réalisée</b>	<b>Non débutée</b>	<b>En cours</b>	<b>Réalisée</b>	<b>Non débutée</b>	<b>En cours</b>	<b>Réalisée</b>				
14	Le MSSS recommande que l'établissement élabore un calendrier d'activités de loisir accessible couvrant tous les jours de la semaine.	2014-05-25																
État d'avancement des recommandations pour le sous-thème 3.4		nombre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
		pourcentage	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
État d'avancement des recommandations pour le thème 3		nombre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
		pourcentage	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				

<b>Nom de l'établissement :</b>	L'Hôpital Chinois de Montréal (1963)	<b>Région :</b> Montréal
<b>Nom de l'installation visitée :</b>	L'Hôpital Chinois de Montréal (1963)	<b>Date de la visite :</b> 25 février 2014

<b>PLAN D'AMÉLIORATION</b>	<b>SUIVI 1 - ÉTAT D'AVANCEMENT</b>	<b>SUIVI 2 - ÉTAT D'AVANCEMENT</b>	<b>SUIVI 3 - ÉTAT D'AVANCEMENT</b>	<b>SUIVI 4 - ÉTAT D'AVANCEMENT</b>
	<b>Date:</b>	<b>Date:</b>	<b>Date:</b>	<b>Date:</b>

**THÈME 4 : LES LIEUX ADAPTÉS**

Recommandations	Échéancier	SUIVI 1			SUIVI 2			SUIVI 3			SUIVI 4		
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
15 Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens nécessaires afin que les lieux soient propres et bien entretenus.	2014-09-30												
16 Le MSSS recommande que l'établissement améliore la disposition des repères spatio-temporels pour faciliter l'orientation des résidents.	2014-08-25												
État d'avancement des recommandations pour le thème 4	nombre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	pourcentage	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

**THÈME 5 : L'ACCOMPAGNEMENT DANS L'ÉTAPE DE FIN DE VIE**

Recommandations	Échéancier	SUIVI 1			SUIVI 2			SUIVI 3			SUIVI 4		
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
17 Le MSSS recommande que l'établissement outille le personnel pour l'accompagnement en fin de vie.	2015-02-25												
État d'avancement des recommandations pour le thème 5	nombre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	pourcentage	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

État d'avancement de la qualité du milieu de vie	nombre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	pourcentage	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0